

Liste der vom Eidg. Finanzdepartement EFD anerkannten Ombudsstellen

Vorliegende Übersicht führt alle vom EFD anerkannten Ombudsstellen auf. Es handelt sich bei den gemachten Angaben um eine Zusammenfassung öffentlich zugänglicher Informationen der einzelnen Ombudsstellen. Die VQF Gruppe gibt keine Empfehlungen bezüglich Wahl der Ombudsstelle ab; grundsätzlich ist der Anschluss bei jeder vom EFD anerkannten Ombudsstelle zulässig.

Name Ombudsstelle	Adresse	Anerkannt seit	Gebühren	Bemerkungen
Stiftung Schweizerischer Bankenombudsman	Bahnhofplatz 9, 8021 Zürich +41 43 266 14 14 Deutsch/English +41 21 311 29 83 Français/Italiano http://www.bankingombudsman.ch/	24.06.2020	Keine Angaben	Ausschliesslich für Mitglieder der Schweizerischen Bankiervereinigung SBVg (Stiftung) Mitglieder SBVg werden gemäss § 4 Statuten SBVg zugelassen
Verein «Ombudsstelle Finanzdienstleister (OFD)»	Bodmerstrasse 7, 8002 Zürich +41 44 562 05 25 http://www.ofdl.ch	24.06.2020	Anschlussgebühr: CHF 100 Jahresgebühr: mit 1 bis 4 Kundenberatern: CHF 500 mit 5 bis 10 Kundenberatern: CHF 1000 mit 11 bis 50 Kundenberatern: CHF 1500 mit 51 und mehr Kundenberatern: CHF 2500	Für Finanzinstitute und Finanzdienstleister nach Art. 74 FINIG und deren Kunden
Verein «Finanzombudsstelle Schweiz (FINOS)»	Talstrasse 20, 8001 Zürich +41 44 552 08 00 https://www.finos.ch/	24.06.2020	Anschlussgebühr: CHF 120 (ab 2021) Jahresgebühr: CHF 225 (für 2020) CHF 540 (ab 2021) unabhängig Unternehmensgrösse, inkl. 2 Mediationsstunden) Mediation: CHF 200 pro Stunde	Ombudsstelle für Finanzdienstleister, Vermögensverwalter, Fondsanbieter, Finanzplaner, Finanzinstitute, Family Offices, Anlageberater, Trustees Spezialisiert auf Finanzdienstleister im Fondsbereich
Stiftung «Ombud Finance Switzerland»	Bollwerk 21, c/o Etude Peter von Ins, 3011 Bern +41 22 808 04 51 https://ombudfinance.ch/	24.06.2020	Anschlussgebühr: CHF 50 Jahresgebühr: CHF 400	Finanzinstitute und Finanzdienstleister gemäss FINIG/FIDLEG
Financial Services Ombudsman (FINSOM)	Hauptsitz Avenue de la Gare 45, 1920 Martigny +41 27 564 04 11 https://www.finsom.ch/	27.07.2020	Jährliche Grundgebühr: CHF 250 pro angeschlossenes Unternehmen (max. CHF 50'000 für eine Finanzgruppe)	Finanzinstitute und Finanzdienstleister gemäss FINIG/FIDLEG Arbeitgeber können sich der Arbeitsmediation anschliessen (fakultativ)

	Weitere Büros in: Genf - Zürich - Lugano - Sitten		Verfahrensgebühren: CHF 500 für eine einfache Mediation oder CHF 200 pro Stunde, mit einer Fallgebühr von CHF 50	Mitglied des Internationales Netz der Ombudsstellen für Finanzdienstleistungen (INFO-Network) Assoziiertes Mitglied des Netzes für die Streitbeilegung im Bereich Finanzdienstleistungen (FIN-NET)
Swiss Chambers' Arbitration Institution (SCAI)	Boulevard du Théâtre 4, case postale 5039, 1211 Genève 11 Büro Zürich: +41 44 217 40 50 Büro Genf: +41 22 819 91 57 Büro Lugano: +41 91 911 51 30 http://www.swissarbitration.org/Ombuds-FIN-de	27.07.2020	Anschlussgebühr für 2020/2021: CHF 440 Mediation nach Aufwand und Basis Stundenhonorar	Ombudsstelle für Vermögensverwalter, Trustees, Fondsleitungen, Handelsprüfer, Family Offices, Kundenberater/-innen, die nicht einem angeschlossenen Unternehmen angehören (art. 29 abs. 1 lit. c FIDLEG), (Bank, Wertpapierhaus, Versicherungsgesellschaft und -vermittler) Freiwilliger Anschluss möglich
Terraxis SA	Rue de la Tour-de-l'Île 1, 1204 Genève +41 22 732 61 19 https://terraxis.ch/en/finsa	27.07.2020	Anschlussgebühr: CHF 400 (wird bei Mediation zurückerstattet) Mediation: CHF 300 pro Stunde Pauschalgebühr nach Vereinbarung Preiserlässigungen auf Anfrage	Ombudsstelle für Wirtschaftsmediation und Finanzinstitute gemäss FIDLEG
Unabhängige Ombudsstelle Schweiz AG	c/o Umbricht Rechtsanwälte, Georg C. Umbricht, Bahnhofstrasse 22, 8001 Zürich https://ombudsstelle-schweiz.ch	07.12.2020	Fixer Grundbeitrag je nach Kategorie A - K (abhängig Anzahl Vollzeitstellen) zwischen CHF 500 - 5'000	Unabhängige Mediation für Finanzdienstleister, Finanzinstitute und Versicherungsbroker

Ombudsstelle für Vermögensverwalter mit Domizil in Liechtenstein

Aussergerichtliche Schlichtungsstelle für Finanzdienstleistungen im Fürstentum Liechtenstein	Dr. Peter Wolff, c/o PricewaterhouseCoopersAG, Birchstrasse 160, 8050 Zürich http://www.schlichtungsstelle.li	04.12.2020	Keine Angaben	Mitglieder des Verbands unabhängiger Vermögensverwalter in Liechtenstein, die Kunden in der Schweiz haben oder in anderer Weise vom Anwendungsbereich des FIDLEG betroffen sind
--	--	------------	---------------	---